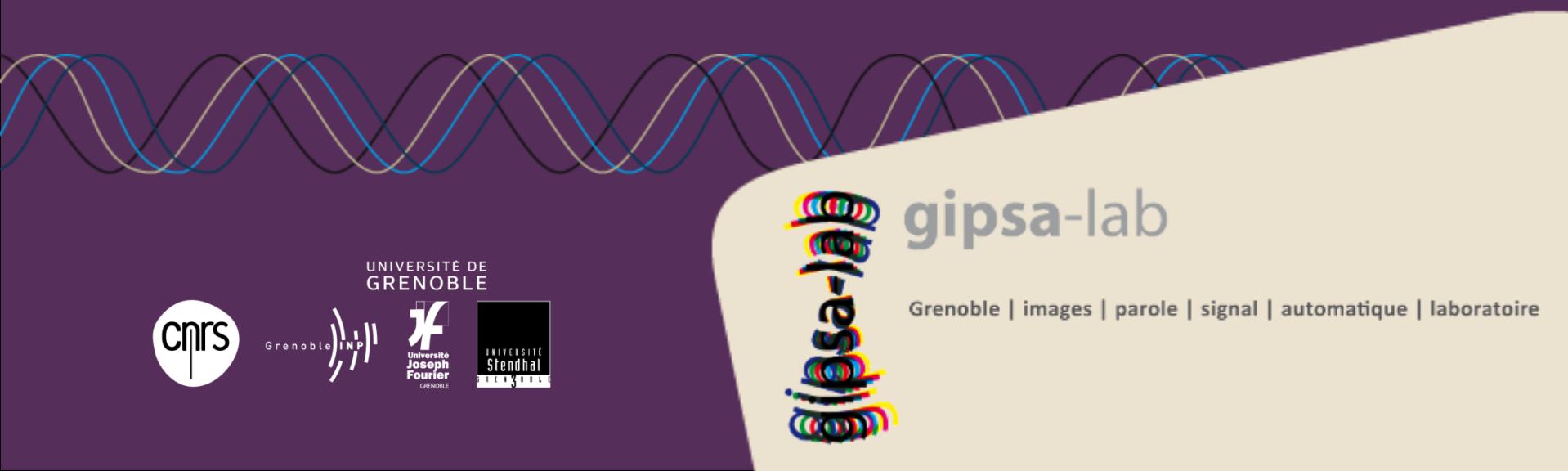


Journée Prospective

SERVICES

Le 10 juin 2014



UNIVERSITÉ
GRENOBLE



Bilan

Accompagnement à la recherche - Besoins - Garant et respect des règles - Efficience – Attractivité et performance laboratoire

1

Par la mise en place d'outils :

Applications web (contrats, suivi financier, création site colloque), Cdthèque

2

Par la mise en œuvre structurelle/organisationnelle :

Espace de stockage commun
Service achats informatiques
Développement d'une infrastructure spécifique pour les plates-formes (PPE)
Organisation du service Direction et ressources humaines
Mutualisation des crédits pour optimiser leur consommation
Regroupement des licences Matlab
Réorganisation des plates-formes en pôles thématiques de plates-formes
Présentations thématiques des services en réunion d'équipes

3

Par la coopération entre services :

Documentation & Plates-formes et Projets : OcdHal (outils de contrôle des données de HAL), indicateurs bibliométriques

Communication & Financier : Application web Projets

Financier & Informatique & Plates-formes et projets : Inventaire du matériels informatiques et scientifiques de Grenoble INP (+/- 400 matériels)

Communication & Documentation : Classeurs et intranet

Tous : procédures d'accueil, durée de vie des comptes informatiques,

4

Par les partenariats externes :

Implication dans le projets interuniversitaires : SAGA, groupe de travail Hébergés, Groupe de travail SILABO, Groupe de travail DGG

Formateurs : outils HAL, Xlab, SIFAC

Labo pilote pour différents outils de gestion

Implication dans des projets européens : PERARES (rapport sciences et société)

Implication dans les réseaux professionnels de métiers



SWOT

Forces

- Continuité de service
- Réactivité vs actualité des tutelles
- Dynamisme
- Échanges avec la direction
- Reconnaissante extérieure
- . Archivage, conservation
- . Formalisation et respect des procédures
- . Amélioration communication service/équipe

Opportunités

- Investir dans un processus d'amélioration continue
- Veiller au bien-être des personnels dans le laboratoire pour limiter les départs des personnels actuels

Faiblesses

- Contexte contraint
- Emploi : Plus de création de poste en BAP E Augmentation de la précarité, du turn over
 - Déménagement
 - Dispositif ZRR
 - Création de l'UGA

Menaces



Prospective

- CRÉER 3 ESPACES pour favoriser la communication interne :**
 - Espace ITA/IAT (type 2 AG/an)
 - Espace Interservice (réunions mensuelles informations / de travail hebdo)
 - Espace Intra Labo : équipes / services
- Mettre en cohérence le **SI LABO**
- Déployer un **PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE** et les outils de contrôle interne
- DÉMATÉRIALISER LES DOCUMENTS** : Mise en place d'une GED
- Optimiser la gestion et l'utilisation du **PATRIMOINE INFORMATIQUE ET DU PATRIMOINE SCIENTIFIQUE** :
 - Création d'un outil greffé au SI labo pour gérer l'inventaire et la mutualisation des matériels,
 - Elaboration d'une politique de conservation des archives documentaires et patrimoine scientifique
- AUTOUR DES PLATES-FORMES** :
 - Capitaliser le développement des logiciels créés au laboratoire : nouvelles méthodes de travail, procédures
 - Organiser le regroupement géographique des pôles de plates-formes
 - Elaborer la politique d'ouverture des plates-formes (tarifs, conditions...)

